

# VDA Net srl (Unipersonale) Banca Dati Sanitaria Farmaceutica

## CONDIZIONI GENERALI

Ai fini della corretta lettura ed interpretazione delle presenti condizioni generali si considerano convenzionalmente applicabili le seguenti definizioni: **VDA NET srl.**, è società con sede in Roma, via Cortina d'Ampezzo n. 186 codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 09575411005 **CONDIZIONI:** sono le presenti condizioni generali; **CLIENTI:** sono le persone fisiche o giuridiche abbonate o che intendono abbonarsi al servizio fornito da VDA Net; **SERVIZIO:** è il Servizio offerto ai Clienti da VDA Net e consiste nel ricevimento della Newsletter e nell'accesso alla Banca Dati; **BANCA DATI:** è l'archivio consultabile on-line, di titolarità di VDA Net costituito da circa 450.000 documenti a contenuto medico-farmaceutico di cui a titolo esemplificativo si indicano: aggiornamento storico dei farmaci, circolari ministeriali, concorsi sanitari al dizionario medico, foglietti informativi dei farmaci, farmacovigilanza, indirizzi sanitari, legislazione e giurisprudenza sanitaria farmaceutica; **NEWSLETTER:** è la comunicazione che VDA Net invia ai Clienti tramite e-mail contenente informazioni medico-farmaceutiche altamente specializzate. Le informazioni sono reperite da fonti ufficiali, quali a titolo esemplificativo: Gazzetta Ufficiale, Istituti di ricerca, aziende farmaceutiche, società scientifiche nazionali e internazionali, e riprodotte pedissequamente con l'indicazione della relativa fonte alla quale il Cliente deve fare direttamente riferimento; **RICHIESTA DI ABBONAMENTO:** è il modulo pubblicato sulla pagina internet; **PREZZO:** è il corrispettivo, corrispondente al canone scelto dal Cliente (canone base – canone aziendale – ecc.), indicato nella richiesta di abbonamento che il cliente dovrà pagare a VDA Net.

**PASSWORD:** è il codice di accesso personale attribuito al Cliente per accedere alla Banca Dati.

## **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

Le condizioni si applicano a tutti i contratti per la fornitura del servizio da parte di VDA Net ai clienti. Le presenti condizioni escludono l'applicazione di altre condizioni a meno che non sia diversamente concordato per iscritto con VDA Net.

## **2. OBBLIGHI DI VDA NET**

VDA Net si obbliga ad abilitare la Username e la Password, necessarie per accedere alla Banca Dati, indicate dal Cliente nella richiesta di abbonamento entro 10 giorni dal pagamento del canone. VDA Net si obbliga ad inviare una newsletter al Cliente ogni qualvolta ritiene di aver reperito informazioni medico-farmaceutiche di interesse per quest'ultimo. Il contenuto della Newsletter riporta pedissequamente il contenuto di pubblicazioni diffuse da fonti ufficiali che VDA Net indicherà di volta in volta in calce alla Newsletter. Il Cliente dovrà fare direttamente riferimento alle fonti ufficiali citate. VDA Net si obbliga ad inviare al cliente la fattura decorsi 20 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento del canone.

## **3. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente si obbliga a pagare il prezzo entro 5 giorni dall'invio della richiesta di abbonamento. Il Cliente deve adempiere agli obblighi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto e nella richiesta Abbonamento;

## **4. IMPOSSIBILITÀ DI ESECUZIONE**

Nessuna delle parti sarà responsabile della mancata esecuzione causata da forza maggiore inclusi, a titolo esemplificativo: scioperi, azioni terroristiche, problemi relativi a forniture anche elettriche e alla connessione al server VDA Net. Se tali circostanze dovessero persistere per un periodo superiore a quindici giorni ciascuna delle parti avrà il diritto di recedere dal contratto senza che alcun risarcimento sia dovuto all'altra parte.

#### **4.a. MODALITÀ DI ADESIONE AL SERVIZIO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

VDA Net concluderà il contratto per la fornitura del Servizio con i Clienti; Per la conclusione del contratto di fornitura del Servizio i Clienti dovranno compilare la richiesta di Abbonamento ed inoltrarla in via telematica.

#### **5. RESPONSABILITÀ DI VDA NET**

I testi, le informazioni, gli altri dati pubblicati o accessibili tramite la Banca Dati in questo sito hanno esclusivamente scopo informativo e non rivestono carattere di ufficialità. VDA Net non è responsabile per il contenuto delle Newsletter dovendo il Cliente far direttamente riferimento alle fonti ufficiali espressamente richiamate in calce alla Newsletter. Per eventuali difformità (errore di battitura/trascrizione/riproduzione) tra il testo riportato nella Newsletter e quello della fonte ufficiale indicata, il Cliente dovrà far riferimento alla sola fonte ufficiale. In nessun modo VDA Net potrà essere ritenuta responsabile dei danni arrecati a terzi e/o ai Clienti a causa dell'erronea e/o non autorizzata utilizzazione dei materiali e/o informazioni contenute nel sito e/o nella Banca Dati e/o nelle Newsletter. VDA Net non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi, con i quali il Sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alle leggi presenti nella risorsa del terzo collegata all'allegato link. In nessun modo VDA Net potrà essere ritenuta responsabile dei danni arrecati a terzi e/o ai Clienti a causa della trasmissione di eventuali virus che infettino le attrezzature informatiche utilizzate dai clienti del medesimo sito.

#### **6. DATI PERSONALI E TUTELA DELLA PRIVACY**

Con riferimento al trattamento dei dati dei clienti VDA Net i dati forniti in modo volontario, inclusi gli indirizzi e-mail, saranno trattati al solo scopo di fornire le informazioni e i servizi richiesti; 2) i dati non saranno utilizzati per scopi diversi se non con il consenso espresso dell'interessato. I dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati forniti. L'esattezza e la veridicità dei dati personali comunicati a VDA Net ricade sotto la

responsabilità di chi effettua la trasmissione. I soggetti cui si riferiscono i dati personali possono, in ogni momento, esercitare i suoi diritti, in particolare, hanno il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità del trattamento, di verificare l'esattezza dei dati e chiederne l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione, secondo le modalità previste dalla legge. Il Cliente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento. Qualsiasi materiale inviato a VDA Net sarà ritenuto di natura non confidenziale. VDA Net non avrà obblighi di alcun tipo rispetto a tale materiale e sarà libera di riprodurlo, usarlo, rivelarlo, mostrarlo, trasformarlo, farne opere derivate e distribuirlo a terzi, senza alcuna limitazione o corrispettivo e senza che per questo possa mai essere considerata responsabile per la violazione della normativa vigente, ad esempio in materia di diritto d'autore, o comunque di tutela della proprietà intellettuale, o in materia di trattamento dei dati personali. La VDA Net non utilizza nessun tipo di Cookie sia tecnico che di profilazione. Adeguamento al Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016

## **7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Ogni diritto sui contenuti (a titolo esemplificativo testi, immagini, segni distintivi, file audio e video e architettura del Sito) è riservato, ai sensi della normativa vigente. I contenuti delle pagine del Sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di VDA Net, fatta salva la facoltà di riproduzione e comunicazione, nei limiti previsti dagli articoli 65 e seguenti della legge 22 aprile 1941, n. 633, e la possibilità di immagazzinarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine di questo Sito, unicamente per utilizzo personale. L'eventuale inosservanza delle presenti disposizioni, salvo esplicita autorizzazione scritta, sarà perseguita nelle competenti sedi giudiziarie civili e penali.

## **8. DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto di fornitura del servizio termina, indipendentemente dalla data di stipula, il 31

dicembre di ogni anno e non si rinnova automaticamente.

#### **9. FORO ESCLUSIVO**

Ogni controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione del presente accordo e comunque ad esso relativa sarà devoluta, in via esclusiva, al Tribunale Civile di Roma.

#### **10. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

VDA Net si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni generali e gli altri documenti contrattuali. Le modifiche delle condizioni generali verranno rese note al Cliente in maniera appropriata. Qualora le modifiche alle condizioni generali comportassero considerevoli svantaggi per il Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal contratto per la data di entrata in vigore delle nuove pattuizioni

## **Informativa relativa al Trattamento dei Dati Personali**

### **Ai Sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016**

**VDA Net srl (Unipersonale)** con sede legale in Viale Cortina d'Ampezzo, 186 (in seguito, "Titolare del trattamento", "Titolare" o "VDA Net"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito anche "RGPD") della nostra politica sulla privacy e per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirle, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

La presente informativa rispetta e si conforma pienamente anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento. Con la consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Si specifica che i meccanismi di consenso saranno evidenti, brevi e facilmente comprensibili; se le condizioni originali per cui si è chiesto il consenso dovessero subire modifiche, per esempio se cambiasse lo scopo del trattamento dei dati, sarà richiesto un ulteriore consenso ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da VDA Net saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## **1. Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento è VDA Net Srl, con sede legale a Roma, Viale Cortina d'Ampezzo, 186 a cui potrai rivolgerti per far valere i tuoi diritti.

Di seguito si elencano le informazioni di contatto del Titolare:

- Telefono: 0635503776
- Indirizzo: , Viale Cortina d'Ampezzo, 186 (00135) Roma
- PEC: vdanet@pec.it
- Indirizzo mail: a.viti@vdanet.it

## **2. Finalità del Trattamento**

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- a. consentire la navigazione e la consultazione del sito di vdanet.it;
- b. rispondere a richieste di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o tramite l'apposito form.
- c. svolgere marketing diretto via e-mail per servizi da noi forniti, promuovere prodotti o servizi a cui lei può ragionevolmente essere interessato a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- d. elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio (“customer satisfaction”) via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di vdanet.it sui social network;
- e. fare proposte commerciali personalizzate sulla base dei prodotti o servizi da lei acquistati, o di cui si è interessato navigando sul nostro Sito;
- f. iscrizione a newsletter;
- g. per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente il Titolare pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento di Dati Personali tra cui l'indirizzo IP.

### **2.1 Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione precedente è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti.

La finalità legate agli obblighi di legge rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento può essere invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui VDA Net srl è soggetta.

I trattamenti eseguiti per finalità di marketing e newsletter sopra descritti si basano sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento. Il conferimento dei suoi Dati Personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi. I successivi trattamenti, eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati, trova invece la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6.1.f del Regolamento, nel legittimo interesse di VDA Net srl a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento.

Qualora infatti lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per queste finalità di marketing, potrà in qualunque momento farlo inviando una richiesta a VDA Net srl all'indirizzo [a.viti@vdanet.it](mailto:a.viti@vdanet.it) o attraverso il meccanismo proposto nello stesso testo della mail commerciali.

### **3. Modalità del trattamento**

In relazione alle finalità di cui al precedente punto, il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, liceità e trasparenza, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse anche mediante l'utilizzo di telefono, cellulare, posta elettronica o altre tecniche di comunicazione a distanza; i dati personali saranno gestiti mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 RGPD.

### **4. Destinatari dei dati**

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione più sopra, con:

a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a VDA Net srl in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi; iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

c. persone autorizzate da VDA Net srl al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti di VDA Net;

d. partner commerciali per loro finalità, autonome e distinte, solo in caso lei abbia prestato uno specifico consenso.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta a VDA Net srl all'indirizzo [a.viti@vdanet.it](mailto:a.viti@vdanet.it).

## **5. Periodo di conservazione dei dati**

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale o dei servizi richiesti ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

## **6. Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli articoli 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE n. 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni:

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) delle finalità del trattamento;
- b) delle categorie di dati personali in questione;
- c) dei destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) di tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha, inoltre:

- a) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- b) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- d) il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali;
- e) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano;
- f) il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento;
- g) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- h) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- i) il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati al paragrafo 1- Titolare del Trattamento, inoltrando apposita richiesta mediante lettera raccomandata, fax e/o posta elettronica.

## **7. Trasferimento dei dati**

Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento, i dati personali forniti possono essere trasferiti per le finalità di cui alla sezione precedente verso i Paesi dell'Unione Europea o verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. VDA Net srl assicura che il trattamento suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del



Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

## **8. Responsabili e incaricati/autorizzati**

L'elenco dei responsabili e degli incaricati/autorizzati al trattamento, costantemente aggiornato, è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.